



CREANDO SOLUCIONES.  
CAMBIANDO VIDAS.

SOCIEDAD DE EDUCACIÓN Y  
REHABILITACIÓN (SER) DE  
PUERTO RICO

# Informe de Logros





CREANDO SOLUCIONES.  
CAMBIANDO VIDAS.

# Tabla de Contenido

|    |  |
|----|--|
| 3  | Resumen de la Organización                   |
| 10 | Modelo Médico de Intervención                |
| 14 | Programa de Medicina Física y Rehabilitación |
| 20 | Tecnología                                   |
| 24 | Programa de Ciencias de la Conducta          |
| 27 | Escuela Ciudadana                            |



|    |   |
|----|---|
| 32 | Programa de Alcance Comunitario y Respuesta a Emergencias |
| 41 | Recursos Humanos  |
| 43 | Recaudación de Fondos y Abogacía                          |
| 46 | Información Financiera                                    |
| 50 | Contáctanos   |



# MENSAJE DE LA PRESIDENTA

En SER de Puerto Rico, Inc., estamos comprometidos a brindar servicios excepcionales que permitan a las personas con discapacidad y sus familias tener la misma oportunidad de vivir, educarse, trabajar y recrearse en sus comunidades. Actualmente, nuestro equipo de expertos atiende anualmente a más de 7,000 participantes activos con alguna discapacidad, la mayoría niños de familias de bajos recursos de todos los municipios de Puerto Rico, incluyendo Vieques y Culebra.

Nuestra organización ofrece un servicio integral y interdisciplinario de competencia mundial que incluye el apoyo a los familiares. SER de Puerto Rico ha impactado a más de 700,000 familias de personas con discapacidad en toda la isla de todos los niveles socio-económicos. El 85% de nuestros participantes adquieren habilidades básicas que les permiten ser independientes, productivos y autosuficientes, que incluso les facilita unirse a la fuerza laboral.

Cumpliendo con nuestra misión, en SER de Puerto Rico buscamos brindar a los participantes las mejores alternativas terapéuticas y servicios eficaces, que les permitan alcanzar su máximo potencial de una manera más rápida y eficiente. A lo largo de los 73 años, logramos muchas metas en beneficio de nuestros participantes, que han sido posibles con la colaboración y compromiso del público, así como organismos gubernamentales y privados.

Es con mucho orgullo que les comparto el impacto de nuestra labor. Es así como Creamos Soluciones que Cambian Vidas.

Bendiciones.



# Junta de Directores

## Comité Ejecutivo

- Sr. Milton Cruz, Presidente Junta; CEO MEDHoldings LLC.
- Sr. Mario Somoza, Pasado Presidente ; Presidente B Fernández & Hnos., Inc.
- Sr. Adriel N. Amaro González, Vice Presidente; Gerente General, Grupo Adriel Auto
- Ing. Jorge L. Fuentes, Tesorero; Chairman Gabriel Fuentes JR Construction, Inc.
- Ing. Luis Rivera Siaca; Sub-Tesorero; Chairman Empresas Rivera Siaca
- Sra. Coral Cummings; Secretaria; Regional Director & Government Relations  
Walgreens Puerto Rico
- Sr. José J. Medina; Sub-Secretario; Presidente Point Guard Insurance Co.

## Miembros

- Sr. Aurelio Alemán; Presidente y Principal Ejecutivo First Bank
- Sr. Gustavo Arango; Presidente Gustavo Arango Atelier
- Sra. Uma Blasini; Directora Revista Balance
- Dr. Natalio Debs; Médico-Cirujano
- Sr. Omar Ginoro; Director de Finanzas de Coca Cola Puerto Rico Bottlers
- Dra. Inés Hernández; MCS Holding Principal Medical Director
- Carlos López Lay; Presidente Bella Group
- Lcdo. Carlos López López; Senior Partner Law Offices Wolf Popper LLC
- Lcdo. Iván Marrero; Miembro Pietrantoní Méndez & Álvarez LLC.
- Sr. Nelson Menda; CEO Me Salvé Inc.
- Sr. Jorge Pérez; Regional General Manager, ASM Global Puerto Rico Convention Center-Coca Cola Musica Hall
- Sa. Yovanska Siaca; Maestra Escuela José Osuna
- Lcda. Iliá Toledo; CEO y Lab Director Toledo Reference Lab.
- Sr. Angel Vázquez; Presidente Pan Pepin Inc.
- Dr. José Anibal Collazo Bonilla; Cirujano Ortopeda General, Pediatría y Fracturas
- Sr. Juan Guerrero; Vicepresidente Ejecutivo de Banco Popular de Puerto Rico
- Ing. Gustavo Hermida; Socio Administrador CIC Construction Group, SE



# Misión y Visión

La Sociedad de Educación y Rehabilitación (SER) de Puerto Rico, Inc. es una organización sin fines de lucro exenta de contribuciones bajo las secciones 1101 y 501(c)(3). Fue fundada en 1950 y ofrece servicios de rehabilitación, educación, psicológicos y de apoyo a la población con discapacidad física y autismo. La mayoría de sus participantes son niños y jóvenes de familias de bajos recursos (60% están por debajo del nivel de pobreza). Cuenta con centros en San Juan, Ponce y Ceiba, así como un programa de alcance comunitario.

## Misión

Proveer servicios médicos, terapéuticos y educativos excepcionales a personas con discapacidad para que desarrollen su máximo potencial.

## Visión

Primer centro del país enlazando recursos para la rehabilitación integral de las personas con discapacidad y desde donde se ayude a edificar una sociedad inclusiva.

**SER es parte de organizaciones internacionales como:  
Easter Seals, ORITEL, United Way, VSA (Very Special Arts).**





# Licencias y Certificaciones



## Licencia de Salud

Licencia Núm. 1 para operar como Centro de Rehabilitación sin camas, expedida por el Departamento de Salud.



## Acreditación CARF

Organización independiente que se enfoca en adelantar la calidad de los servicios para alcanzar los mejores resultados posibles. Los programas interdisciplinarios acreditados son: rehabilitación médica ambulatorio para adultos, y para niños y adolescentes.

Primer centro de rehabilitación en Puerto Rico con esta distinción.



## Certificación de Transparencia

Guidestar Gold Transparency



## Haciendo historia desde 1950

SER de Puerto Rico fue fundada el 6 de julio de 1950 con el nombre de Sociedad de Niños y Adultos Lisiados de Puerto Rico por tres líderes de la comunidad relacionados al campo de la rehabilitación: Dr. Herman Flax, especialista en Medicina Física; Lcdo. Guillermo Atilés Moreau, entonces administrador del Fondo del Seguro del Estado; y el Sr. René Jiménez Malaret, catedrático de la Universidad de Puerto Rico, especialista en comunicaciones. SER nace como respuesta a la emergencia a la pandemia del polio, la que afectaba en su mayoría a niños, en un momento en el que el país enfrentaba un dramático índice de pobreza.

La organización desde sus inicios es afiliada de Easter Seals, organización nacional voluntaria especializada en servicios para personas con diversas discapacidades. Desde el año 1955, SER de PR ha tenido un acuerdo con el Departamento de Educación para administrar la Escuela Ciudadana Lcdo. Guillermo Atilés Moreau; localizada en el Centro de San Juan, como escuela Elemental y Superior. En el año 1999 se estableció el Centro SER en el municipio de Ponce que sirve de referente de rehabilitación a toda la región.

Con esto, se reafirmó el compromiso de ofrecer, en igualdad de condiciones, el acceso a servicios de salud de calidad a todos los puertorriqueños.

En el 2011, SER se asoció a la Organización Internacional de Teletones (ORITEL); agrupación de países latinoamericanos que busca mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, mediante el intercambio de información científica de las distintas entidades que la conforman y a través del apoyo técnico para el desarrollo de las actividades médicas. La entidad estableció el primer ambiente Montessori inclusivo para niños de educación especial y autismo en el 2014. En el 2015 se inauguró el Centro de Rehabilitación Herman Flax, logrando incrementar la cantidad de servicios de terapias que se ofrecen a los participantes e incorporando tecnología robótica de clase mundial, única en Puerto Rico. Luego del Huracán María en el 2017, SER adquirió una unidad móvil y amplió el Programa de Alcance Comunitario para beneficio de las áreas rurales.

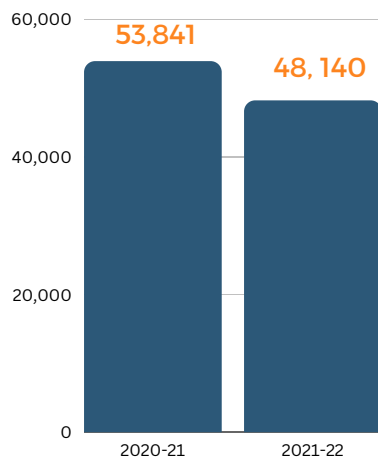
En el 2019 se inauguró el Centro SER en el municipio de Ceiba para atender la población del Este, Centro y Sur, además de las islas Municipio, Vieques y Culebra. La historia, setenta y tres (73) años después, reafirma que los voluntarios, Junta de Directores, equipo de trabajo, los auspiciadores y Puerto Rico mantienen el mismo compromiso, amor y visión que dió origen a la organización.



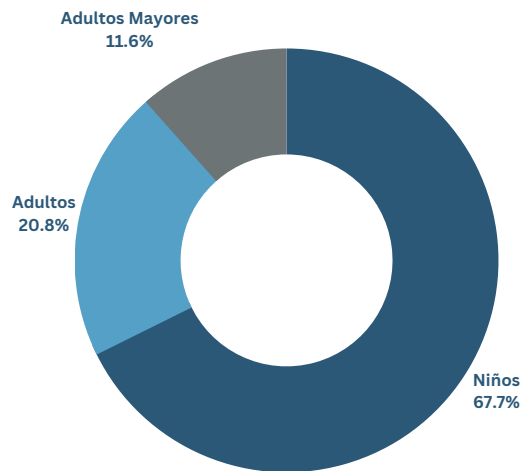
## Indicadores

SER de Puerto Rico atiende participantes de toda la Isla. Las condiciones mas comunes de estos participantes son: **Perlesía Cerebral**, **Trastorno Espectro Autista (TEA)**, **Malformaciones Congénitas**, **Deficiencias en el Neurodesarrollo**, **Lesiones Cerebrales** y **Lesiones Cerebrovasculares**.

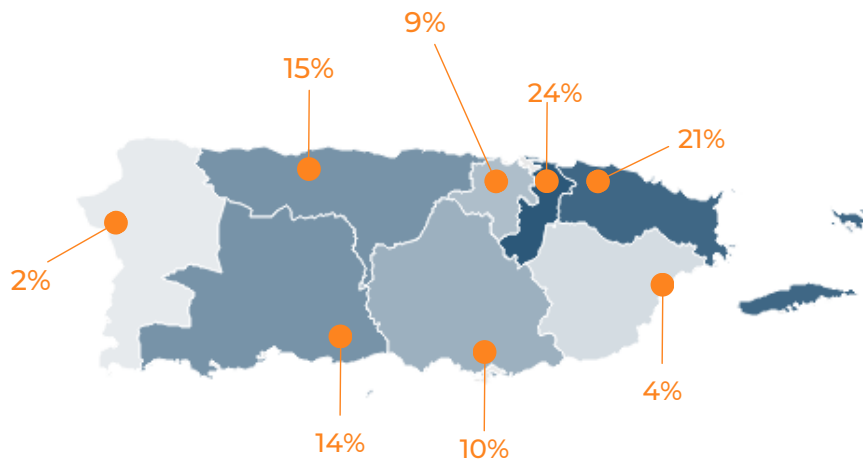
### Sesiones de servicio directo



### Edad de participantes en el programa de rehabilitación



### Distribución porcentual de participantes por Distrito Senatorial







## ¿Cómo acceder servicios?

El proceso para recibir servicios de SER es fácil y accesible, en cualquiera de nuestros centros en: San Juan, Ponce y Ceiba. Los trabajadores sociales están disponibles para orientar a las familias y junto a ellos determinar, si SER es la mejor alternativa de servicio para llenar las necesidades identificadas y/o acompañar a la familia en la búsqueda de otras alternativas de servicios de acuerdo al diagnóstico y sus necesidades particulares. Los tres centros tienen los mismos servicios y todos cuentan con equipo robótico de alta tecnología para garantizar que reciban la misma de calidad de intervención.

### INTERVENCIÓN TEMPRANA

Los neonatos y /o infantes menores de 18 meses con diagnóstico temprano o cuyo nacimiento es considerado alto riesgo por ser prematuro, bajo peso o parto traumático son atendidos con prioridad. De igual forma, las condiciones adquiridas por accidentes cardiovasculares, de vehículos de motor, traumas fisiológicos, cirugías y otros, cuya recuperación depende de la prontitud que recibe los servicios esenciales.





# Modelo Médico de Intervención

Dra. Maricarmen Cruz, Fisiatra , Directora Médica

---



SER de Puerto Rico cuenta con el equipo de especialistas clínicos requerido en un programa de rehabilitación que permite articular un acercamiento holístico e interdisciplinario necesario para el desarrollo óptimo de las destrezas requeridas para una vida independiente.

El modelo clínico también contempla la participación integrada de la persona que recibe el servicio y su familia, sus necesidades psicológicas, sociales y de su entorno, cumpliendo con los estándares de calidad internacionalmente establecidos.

Uno de los mayores desafíos de la salud en Puerto Rico es atraer y retener médicos de diferentes especialidades. Esto por la escasez producida por el éxodo de estos profesionales a los Estados Unidos en búsqueda de mejores oportunidades salariales. De acuerdo con datos del Colegio de Médicos Cirujanos de Puerto Rico (CMCPR), en los pasados años Puerto Rico ha perdido poco más de 14,000 médicos especialistas o prácticamente el 50% de los galenos que atendía a las distintas poblaciones del país.

En SER hemos desarrollado estrategias efectivas para atraer algunos de los que se han ido y retener los que se gradúan para que no abandonen el país. Los salario ofrecidos son competitivos y cónsonos con la preparación y experiencia. Se fomenta una cultura participativa donde sus ideas y propuestas de transformación son consideradas en la toma de decisiones.

# Facultad Médica

El modelo médico de SER permite que las personas atendidas accedan los servicios en un mismo Centro.

## FISIATRAS



**Dr. Maricarmen Cruz**

DIRECTORA MÉDICO  
MANEJO DEL DOLOR



**Dr. Juan Galloza**  
MEDICINA DEPORTIVA



**Dr. Manuel F. Mas**  
LESIONES CEREBRALES



**Dr. Javier González**  
LESIONES CEREBRALES



**Dra. Zamarie Alsina**



**Dra. Maria Inés Palou**



**Dra. Esmeralda Miranda**  
PEDIÁTRICA  
MEDICINA DEPORTIVA  
MEDICINA  
REHABILITACIÓN  
CORDÓN ESPINAL

## OTROS SUB-ESPECIALISTAS



**Dra. Joahnibel Reyes**  
Psiquiatría General,  
especialidad en niños y  
adolescentes

ENFOQUE EN DESÓRDENES  
DEL NEURODESARROLLO  
Y AUTISMO



**Dra. Alexandra Montalvo**  
Neuróloga Pediátrica  
ENFERMEDADES  
NEUROMUSCULARES  
(ÚNICA CON ESTA SUB  
ESPECIALIDAD EN PUERTO  
RICO)



**Dra. Lisette Salgueiro**  
Ortopeda Pediátrica

CIRUJANO ORTOPEDA



**Dra. Annette  
López**  
Reumatóloga  
PEDIÁTRICA



## Acuerdo Colaborativo Genetistas

Puerto Rico cuenta con menos de cinco (5) genetistas para atender la población completa. Por más de dos décadas, SER ha contado con el apoyo, guía y servicios del Dr. Alberto Santiago Cornier y el Dr. Simón Carlo. Cabe destacar que la Sociedad Estadounidense de Genética Humana ha hecho al Dr. Alberto Santiago-Cornier, MD, PhD como receptor del Premio de Mentoría 2021. Entre los aportes del experto se destacan sus estudios de asociación de todo el genoma, con especial interés en los trastornos genéticos que prevalecen en las poblaciones puertorriqueña / hispana y es reconocido por ser el fundador de la primera investigación genética y de la Asociación de Trastornos Metabólicos en Puerto Rico.



**Dr. Alberto Santiago**  
**Genetista**  
INVESTIGACIÓN GENÉTICA



**Dr. Simón Carlo**  
**Genetista**  
PEDIATRA Y GENETISTA

## Próximos Médicos a integrarse a nuestro Equipo **2023**



**Dr. Ricardo Ayala**  
**Fisiatra**  
INGENIERO BIOMÉDICO



**Dra. Ana María Ortiz**  
**Fisiatra**  
PEDIÁTRICA



**Dra. Natalia Rodríguez**  
**Neuróloga**  
PEDIÁTRICA





## Equipos para Procesos Médicos o Imágenes de Diagnóstico



### EMG

La electromiografía (EMG)<sup>®</sup> es un procedimiento de diagnóstico para evaluar la salud de los músculos y las células nerviosas que los controlan (neuronas motoras).



### EEG- Encefalograma

Es un estudio de la función cerebral que recoge la actividad eléctrica del cerebro en situación basal y con métodos de activación, como la hiperventilación y la fotoestimulación.



### Butterfly iQ+

Se utiliza para el diagnóstico a través de imágenes de ultrasonido así como para la evaluación de estructuras anatómicas y fluidos de participantes adultos y pediátricos en diversas aplicaciones clínicas.



# La Medicina Física y Rehabilitación en SER

Dra. Lizzette López, Terapeuta Físico, Directora Rehabilitación

---



"La rehabilitación física es la clave para recuperar la calidad de vida y la independencia funcional de nuestros participantes. Como terapeuta físico y directora de rehabilitación en SER de Puerto Rico, creo firmemente en la importancia de la rehabilitación para mejorar la salud y el bienestar de la población. La rehabilitación física no solo ayuda a recuperarse de lesiones y enfermedades, sino que también promueve la prevención de futuras complicaciones y la promoción de la salud a largo plazo."

En SER de Puerto Rico, la rehabilitación física se ofrece bajo un enfoque interdisciplinario, integral y personalizado para ayudar a los participantes a recuperar la función física, mejorar la movilidad, aliviar el dolor, recuperar la independencia y participar en actividades del diario vivir, promover destrezas de comunicación funcionales y un proceso de alimentación seguro y saludable. El equipo clínico, altamente capacitado y especializado, utiliza estrategias y tecnologías avanzadas para diseñar planes de intervención individualizados y personalizados que aborden las necesidades y objetivos únicos de cada participante.

Se ofrece una amplia gama de servicios de rehabilitación, que incluyen terapia física, terapia ocupacional, terapia de habla y lenguaje, terapia acuática, terapia robótica y psicología. Además, se trabaja en colaboración con otros profesionales de la salud, como médicos especialistas y trabajadores sociales, para garantizar una atención integral, multidisciplinaria y coordinada.

SER se enorgullece de ayudar a la comunidad a vivir una vida plena y activa a través de la rehabilitación física.



# Detalle de SERVICIOS

## REHABILITACIÓN

- Médicos especialistas y sub-especialistas
- Trabajo Social
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Terapia del Habla y Lenguaje
- Psicología
- Análisis Aplicado de la Conducta ("ABA ")
- Terapia Educativa
- Programas Alternos como:
  - Al Agua
  - Conexión Social
- Campamento de Verano

## EDUCATIVOS

- Escuela Especializada en Competencias Ciudadanas, Guillermo Atilés Moreau, con un modelo Montessori hasta tercer grado y currículo regular de enseñanza inclusiva hasta cuarto año de Escuela Superior.

## PROGRAMA COMUNITARIO

- SER 360
- Expedición Salud
- Iniciativa SII
- SER al Norte
- Seminarios, Adiestramientos y Charlas a comunidad



# Servicios de Rehabilitación para Niños y Adultos: Trabajo Social

El personal de trabajo social es el primer enlace de orientación y servicios con las familias que buscan ayuda en SER de Puerto Rico. Orientan sobre los criterios de elegibilidad para recibir servicios en la organización así como otros servicios de la comunidad. Los trabajadores sociales fomentan el bienestar de las familias que tienen niños y adultos con diversas condiciones que provocan diversidad funcional. A través de estos servicios impactan los aspectos personales, familiares y sociales de los participantes de SER.

Además, promueve la educación de las familias como un mecanismo eficiente para lograr que conozcan más sobre las condiciones que impactan a sus hijos o familiares, sobre los servicios a los que tienen derechos y sobre las responsabilidades que deben asumir en beneficio de ellos.



Los trabajadores sociales atienden las necesidades particulares de cada familia ya que en SER no se deniegan servicios por razones económicas. Estos profesionales realizan evaluaciones para determinar las alternativas disponibles, incluyendo asistencia económica.

En SER el Trabajador Social es el enlace con todos los clínicos, terapeutas y maestros para mantener la comunicación y facilitar procesos. El trabajador social se convierte en el aliado, el apoyo y guía en todo el proceso de rehabilitación con el participante y la familia.





# Servicios de Rehabilitación:

## Terapia Física



Los profesionales de terapia física trabajan con personas de todas las edades, desde bebés hasta adultos mayores, y pueden tratar una amplia variedad de condiciones, incluyendo lesiones deportivas, accidentes automovilísticos, enfermedades neurológicas, trastornos musculoesqueléticos, y muchas otras. La terapia física en SER hace uso de equipos de tecnología de inteligencia artificial y robótica que complementan la intervención y ayudan a acelerar la recuperación.

## Terapia del Habla

En SER el objetivo es que los participantes logren comunicarse adecuadamente. Los profesionales de terapia del habla atiende a niños y adultos con problemas neurológicos, sensoriales, de articulación, audición, integración sensorial, alimentación, problemas de procesamiento y ritmo del habla que afectan la comunicación, el habla y lenguaje. Hacen uso de equipos adaptativos de comunicación y otros de alta tecnología.



## Terapia Ocupacional

La terapia ocupacional busca desarrollar mejorar o restaurar el más alto nivel de independencia para una vida participativa. Interviene en el neurodesarrollo, actividades de cuidado propio, estudios, trabajo y recreación. En personas con problemas de integración sensorial, los terapeutas trabajan con estrategias vestibulares y propioceptivas que ayudan mejorar la percepción e interacción con el entorno. Utilizan equipos de alta tecnología además de diseñar y construir equipos ortóticos.



## Terapia Acuática

La terapia acuática es un complemento en el programa de rehabilitación. Se utiliza para tratar una amplia gama de condiciones, desde lesiones músculo-esqueléticas o deportivas, enfermedades crónicas, dolor, rigidez, hasta condiciones neurológicas. La piscina cuenta con calentador y agua salada, además de una grúa, rampa de acceso y facilidades adaptadas.



## Unidad Manejo del Dolor

Los profesionales de la terapia física en SER utilizan una variedad de técnicas y tratamientos para abordar el dolor, incluyendo ejercicios de estiramiento y fortalecimiento, masajes terapéuticos, terapia manual, terapia de calor o frío, ultrasonido, electroterapia y láser. Todos estos equipos están disponibles para todos los participantes que tengan referido médico. Los participantes aprenden a realizar los ejercicios durante la sesión de tratamiento.



# Programas Alternativos

## Terapia Educativa



Es un servicio especializado para la atención de participantes con lagunas o dificultades específicas del aprendizaje de forma que puedan adquirir herramientas instrumentales para mejorar el funcionamiento académico. Se enfatiza la capacidad de análisis, pensamiento y comprensión.

## Al Agua

Programa de ejercicios acuáticos bajo un enfoque holístico y de bienestar físico y social para adultos mayores. El programa incluye una evaluación de riesgo y prevención de caídas.



## Somos Iguales Summer Camp

Es un campamento de verano inclusivo con especialidad en niños con retos funcionales dirigido por especialistas. Incluye talleres, actividades recreativas, excursiones y otras experiencias edificantes.



# SER cuenta con tecnología única en el Caribe

---

La terapia robótica se utiliza en una amplia gama de condiciones físicas, incluyendo:

- lesiones cerebrales
- accidentes cerebrovasculares
- parálisis,
- espina bífida
- trastornos neurológicos
- lesiones de la médula espinal

Los dispositivos utilizados en la terapia robótica incluyen exoesqueletos, robots de entrenamiento de extremidades, máquinas de ejercicios guiados y otros dispositivos de asistencia para el movimiento. Estos dispositivos pueden ayudar a los participantes a realizar ejercicios específicos y controlados, proporcionando retroalimentación en tiempo real y ajustes para adaptarse a las necesidades individuales de cada participante.



# Conoce los Equipos Robóticos



## Lokomat

El Lokomat es un exoesqueleto anclado que busca aumentar fuerza muscular y arcos de movimiento en las extremidades inferiores con el propósito de facilitar o mejorar el patrón de ambulación. Es un sistema de piernas robóticas operadas electrónicamente e integrando el uso de un arnés que reduce el peso del participante de sus extremidades inferiores para facilitar el movimiento. Manufacturado en Suiza.



## Hunova

Es un dispositivo robótico para la rehabilitación y evaluación funcional sensorimotora de las extremidades inferiores y tronco a través de bioretroalimentación y la doble tarea. Posee aplicaciones ortopédicas, neurológicas, deportivas y para la población geriátrica. Además, cuenta con un índice de evaluación de riesgo de caídas que permite al clínico identificar los factores de riesgo y diseñar un plan para la prevención de caídas en el adulto mayor. Manufacturado en Italia.



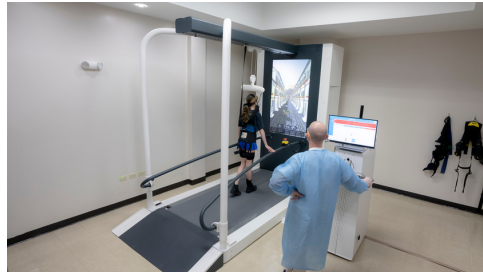
## Armeo

Dispositivo robótico de ejercicios terapéuticos para participantes que han perdido o tienen limitación en la función de su extremidad superior. Se benefician personas que han sufrido accidentes cerebrovasculares, traumas craneoencefálicos, lesión o desórdenes neurofisiológicos y perlesía cerebral que resulten afectando la mano y el brazo. Manufacturado en Suiza.



## C-Mill

Sistema de suspensión diseñado para evaluar y entrenar balance y ambulación mediante la integración de una correa de caminar, realidad virtual y aumentada y retroalimentación en tiempo real. Manufacturado en Suiza.



## Rapael

La línea de dispositivos Rapael Smart Rehab Solution comprende tres dispositivos de tecnología robótica diseñados para promover la función de la mano y el brazo mediante la participación en actividades virtuales divertidas. Manufacturado en Estados Unidos.



## Realidad Virtual Inmersiva

El REAL System es una herramienta de rehabilitación móvil que utiliza realidad virtual inmersiva para ayudar a los terapeutas a motivar a los participantes a seguir participando en la rehabilitación.

Promueve la rehabilitación física (extremidades superiores, extremidades inferiores y tronco) y cognitiva del participante. Manufacturado en Estados Unidos.



CREANDO SOLUCIONES.  
CAMBIANDO VIDAS.

1950



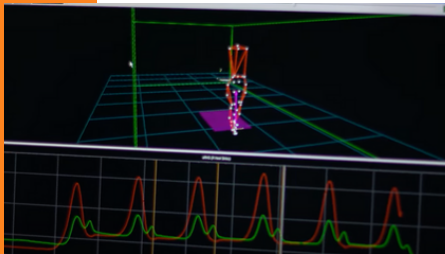
## Nirvana

El Nirvana® es un equipo que utiliza la técnica de realidad virtual inmersiva para la neurorehabilitación motora y cognitiva de los participantes. Promueve hitos del desarrollo: arrastre, gateo, posición de rodillas, alcances, cruce de línea media, entre otros. Manufacturado en Italia.



## Laboratorio Multisensorial

Es un ambiente creado para estimular los sentidos. Adaptado con materiales y equipos preparados para proporcionar experiencias sensoriales diversas. Manufacturado en Inglaterra y Canadá.



## Laboratorio Biomecánico

Sistema de medición clínica del patrón de ambulación que permite monitorizar, en tres dimensiones (3D), como se desarrolla la marcha, recopilando información de medidas como: velocidad de marcha, longitud de pasos, transferencia de peso, fuerza muscular, entre otros. Manufacturado en Italia.



## Departamento Ciencias de la Conducta servicios para niños y Adultos

---

### Francisco J. González, PhD, BCBA - Director

Psicólogo Clínico y Escolar, Analista Conductual Certificado, ADOS  
Clinical Worksshop

"La salud mental es importante en cada una de las etapas de la vida e incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social. También ayuda a determinar cómo manejamos las situaciones que se nos presentan, como tomamos decisiones y como nos relacionamos con los demás. En SER de PR ofrecemos servicios de psicología, psiquiatría y análisis conductual para ayudar a otros a lograr su máximo potencial y calidad de vida".

El Departamento de Ciencias de la Conducta es un equipo interdisciplinario que integra la ciencia y la práctica con el fin de proveer servicios excepcionales en el cuidado de la salud mental. SER se enfoca en el tratamiento de niños y adolescentes con un interés especial en los trastornos del desarrollo neurológico.

Se realizan evaluaciones psicológicas incluyendo pruebas Cognitivas, Socio-emocionales, de Personalidad y de Aprovechamiento, además de aquellas necesarias para evaluar y diagnosticar el Trastorno del Espectro del Autismo. También ofrece intervenciones individuales y consultas.

SER de PR reconoce la importancia de la salud mental como parte integral de la rehabilitación física. Es por eso, que cuenta con una psiquiatra de adultos con subespecialidad pediátrica enfocada en desórdenes del neurodesarrollo. La integración de esta permite ampliar los servicios a participantes dentro del Espectro de Autismo, con trastornos del neurodesarrollo y diversas condiciones que con frecuencia no tienen acceso a este servicio.

Como parte del compromiso con la Academia, SER cuenta con un programa de práctica e internado para estudiantes de psicología a nivel doctoral.



# Equipo de Clínicos

## Departamento Ciencias de la Conducta

Brindamos atención a niños y adultos; incluyendo participantes y sus familias



**Francisco J. González, PhD, BCBA**  
**Director**  
Psicólogo Clínico y Escolar,  
Analista Conductual Certificado,  
ADOS Clinical Workshop



**Ethel I. Rios, PhD, BCBA**  
Psicóloga Clínica y  
Analista Conductual Certificada



**Franchesca N. Sánchez,**  
**PsyD**  
Psicóloga Clínica



**Ysabel C. Quijano, PsyD**  
Psicóloga Clínica, Especialista  
en Autismo



**Verónica Morales, PsyD**  
Psicóloga Escolar



**Irma Acevedo, PsyD**  
Psicóloga Clínica



**Diana M. Rodríguez, PsyD**  
Psicóloga Clínica

# Programas Innovadores para población con **Autismo**. Departamento de Ciencias de la Conducta

## Zona de Aprendizaje ABA

Programa interdisciplinario de intervención temprana para niños con autismo con la meta de impactar positivamente la trayectoria de su desarrollo permitiéndoles una mayor integración en los diferentes contextos que frecuentan. Atiende niños de 18 meses a 6 años de edad, cada uno con un terapeuta conductual asignado. Esta intervención busca proveer a los participantes múltiples oportunidades para el desarrollo de destrezas esenciales para el aprendizaje enfocándose en la adquisición, generalización y mantenimiento de destrezas adaptativas y funcionales en las áreas de comunicación, juego, prerrequisitos del aprendizaje, destrezas sociales, y destrezas de autoayuda e independencia. La participación en el programa incluye 3 componentes:

1. los servicios de terapia ABA, terapia del habla y lenguaje y terapia ocupacional para fomentar el desarrollo integral del participante,
2. colaboración interdisciplinaria y
3. entrenamiento a padres.



## Conexión Social

Programa de destrezas sociales para adultos mayores de 18 años con Autismo. El objetivo es enseñar destrezas de socialización básicas como iniciar conversaciones, hacer amistades y sostener relaciones significativas. Además, facilita la integración de los participantes a escenarios sociales como universidades y trabajo.

SER es el único centro en  
Puerto Rico que cuenta  
con programas para  
participantes con  
Autismo  
desde los 18 meses hasta  
la adultez.







# Escuela Ciudadana Guillermo Atilés Moreau

---



Yachira Colón Estrada  
Directora Académica

"Una mirada a cada uno de los rincones de nuestra escuela y a los rostros de nuestra comunidad es encontrarse con la esperanza de una nueva sociedad más empática, inclusiva, pacífica y transformadora"

La escuela Ciudadana Lcdo. Guillermo Atilés Moreau de SER de PR es un espacio de transformación social. Desde cada salón de clases se busca sembrar la semilla de la esperanza, la sensibilidad, la reflexión, el compromiso, la solidaridad, la responsabilidad y la independencia desde la mirada de la paz y el amor.

El personal y los estudiantes conviven en un lugar que le ofrece oportunidades de desarrollo inigualables tanto individuales como colectivas. Los profesionales están comprometidos, apasionados y conscientes de su responsabilidad educativa. Más allá del conocimiento curricular, la escuela, busca desarrollar en los estudiantes habilidades, valores y actitudes que fomenten la inclusión, la justicia, la democracia en escenarios de paz y sana convivencia, además fomenta la independencia, la autonomía y la toma de decisiones.



Miriam Rodríguez de Massini,  
Directora Administrativa



## **SERVICIOS EDUCATIVOS ESCUELA CIUDADANA LCDO. GUILLERMO ATILES MOREAU**

Desde el año 1955, SER de PR ha tenido un acuerdo con el Departamento de Educación de Puerto Rico para administrar la Escuela Ciudadana Lcdo. Guillermo Atilés Moreau. Como parte del acuerdo, SER de PR se encarga de la planta física, contrata parte del personal docente y no docente, aporta a la tecnología y conexiones de internet y el mantenimiento de las áreas verdes, entre otros.

La Escuela Ciudadana es un proyecto pedagógico de cambio curricular cuya misión es contribuir a la transformación de Puerto Rico mediante desarrollo de ciudadanos sensibles, empoderados, reflexivos y comprometidos con el mejoramiento de su entorno local y global. Forma ciudadanos más participativos, socialmente comprometidos, y conscientes de la acción ciudadana, reconocedores de la diversidad como riqueza universal y solidarios con los principios de paz, equidad y derechos humanos para todos. A esos fines, se considera esencial que cada estudiante cuente con los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que propicien el sentido de identidad y pertenencia a una humanidad común, a partir del desarrollo de comunidades más inclusivas, justas, democráticas y pacíficas.

Los estudiantes se benefician de la interacción entre los maestros y los profesionales, clínicos de SER. El trabajo colaborativo, la asistencia técnica, el diálogo y compartir información contribuyen a un necesario marco de participación. En la medida que trabajan juntos, construyen tanto conocimiento como interacciones favorables.



# Pilares Escolares

## Aprender a hacer

### Ciudadanía Participativa

- Implicación política
- Derechos Humanos
- Gobernanza y Leyes
- Liderazgo y Colaboración

## Aprender a ser

### Ciudadanía Sociocultural

- Justicia Social y Equidad
- Responsabilidad cultural
- Bienestar integral
- Aprendizaje en comunidad
- Transformación social

## Aprender a conocer

### Ciudadanía Emergente

- Globalización
- Diversidad e Inclusión
- Sustentabilidad ambiental
- Cosmopolitismo
- Transculturalidad y diálogo

## Aprender a convivir

### Ciudadanía Reflexiva

- Valores Universales
- Ética y Manejo de conflictos
- Civismo Ciudadano
- Cultura de paz y no violencia
- Expresión Ética

# ESCUELA CIUDADANA

## LCDO. GUILLERMO ATILES MOREAU



### Modelo Educativo

El modelo de la Escuela Ciudadana Lcdo. Guillermo Atilés Moreau de SER de PR está enmarcado en la necesidad de proveer a los estudiantes con discapacidad y TEA (Trastorno del Espectro Autista) las mejores oportunidades educativas dentro de sus habilidades en un enfoque personalizado. La Escuela Ciudadana utiliza el modelo de enseñanza colaborativa ("Co-Teaching" o "Team Teaching") y matrícula reducida en grupos heterogéneos (60% estudiantes con discapacidad física, 20% estudiantes con el diagnóstico TEA y 20% estudiantes sin discapacidad) que permiten optimizar la inclusión. El modelo también es ecléctico, pues cada año se busca mejorar y/o combinar las prácticas educativas que redunden en beneficio de la educación de cada estudiante, se trabaja con la participación activa de la familia, se evalúa y brinda apoyo de acuerdo al entorno de desarrollo del niño más allá de la escuela.

### Pre -kinder a Tercer Grado

Se utiliza la metodología Montessori, estrategia enfocada en las necesidades individuales de los niños y el desarrollo de su independencia. Cada ambiente Montessori cuenta con un Guía Montessori (maestra) y una maestra de Educación Especial en grupos de 12 a 14 estudiantes. Este personal está apoyado por asistentes educativos igualmente adiestrados en el manejo de las condiciones que atienden. La proporción de la atención resulta en dos niños por cada adulto, lo que facilita la atención individual sin provocar co-dependencia. Las Guías Montessori adaptan los materiales y contenido para los estudiantes que así lo requieran.

### Cuarto Grado a Duodécimo Grado

Se utiliza el currículo regular del Departamento de Educación; pero el mismo es adaptado a las necesidades y habilidades de los estudiantes, tengan o no alguna discapacidad. Todos estos grupos cuentan con dos maestros en cada salón de clase - un maestro regular y un maestro de Educación Especial – donde ambos trabajan colaborativamente para que los estudiantes logren alcanzar las metas trazadas y lograr el máximo de su potencial psico-académico y personal. En cada salón no hay más de 12 estudiantes con diversos retos funcionales, TEA y estudiantes sin diagnósticos.



# INDICADORES

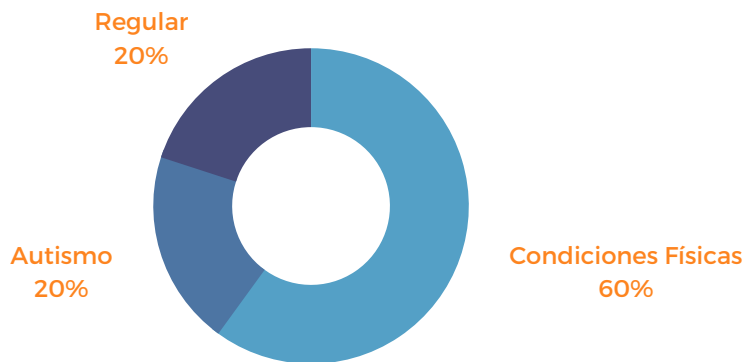
## ESCUELA CIUDADANA LCDO. GUILLERMO ATILES MOREAU



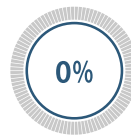
**124**

Estudiantes  
(Año escolar 2022-2023)

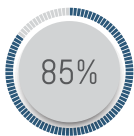
### CARACTERÍSTICAS ESTUDIANTES



Retención de estudiantes



Incidentes de violencia



Continúan estudios post-secundarios, incluyendo bachillerato, maestría y doctorado para luego incorporarse a la fuerza laboral.



Maestros ejemplares, según el Departamento de Educación



# Programas de Alcance Comunitario

---



Dra. Yolanda Rodríguez, Ph. D., MSW  
Trabajadora Social  
Gerente Enlace Académico e Impacto Social

"Constantemente encontramos retos que nos llevan a ampliar el radio de acción de las poblaciones que atendemos y de los servicios que ofrecemos. Lo hacemos porque moral y éticamente no podemos hacer otra cosa. Cada una de esas decisiones redunda en el bienestar de una persona en alguna comunidad."

El trabajo en las comunidades es una prioridad en el País al ser este uno envejecido y con un aumento sistemático en condiciones neurodegenerativas y en los trastornos de salud mental. De acuerdo con los datos más recientes del Censo, la población mayor de 65 años en la Isla aumentó 2.4% de 2020 a 2021, para un total de 740,489 personas bajo esta categoría. Esto representa el 23% de la población total de Puerto Rico, de 3.1 millones de habitantes. De igual manera representa más de un 20 % de la población las las personas con discapacidad; por lo que llevar los servicios a aquellos sin acceso es un deber.

Todo este trabajo realizado se hace con el mínimo de personal requerido, pero todos con un gran compromiso, conocimientos y utilizando las mejores prácticas de cada disciplina.





## Programas de Alcance Comunitario

Los programas comunitarios de SER de Puerto Rico tienen como finalidad hacer accesibles servicios médicos, terapéuticos, sociales y psicológicos a poblaciones empobrecidas y vulneradas, en sus comunidades a través de toda la isla. Desde el 2014, SER asumió el reto de llegar a las comunidades más alejadas de los centros urbanos para atender las necesidades de la niñez. Mas adelante, luego del Huracán María, se amplió el programa comunitario para semanalmente visitar personas que conviven con la discapacidad y adultos mayores. Todos son sectores vulnerabilizados y empobrecidos, con poco o ningún acceso a servicios y quienes tienen mucha dificultad en la obtención de equipos y materiales para atender necesidades muy básicas. A través de estos programas las personas con discapacidad, los adultos mayores y las familias reciben orientaciones, apoyo, seguimiento a sus necesidades psico sociales y equipos de movilidad, así como equipos de asistencia en el hogar y otros que, los planes médicos deben ofrecer, pero no los obtienen si los médicos no hacen los referidos necesarios.

Los servicios promueven la salud integral, a través de cernimientos en las áreas de funcionamiento físico, emocional y social, orientaciones, recomendaciones, entrega y adiestramiento en el uso de equipos de movilidad, entrega de materiales de higiene, equipos de asistencia tecnológica para el mantenimiento de las destrezas de vida diaria y enlaces con recursos en las comunidades a los fines de que ofrezcan seguimiento y apoyo a los participantes.

## Programas y Servicios:

### SER 360 (2017- presente)

Es un programa interdisciplinario de atención a personas que han perdido movilidad por razón de envejecimiento o enfermedad. Utilizando una clínica móvil y/o visitando los hogares se escoge un municipio a impactar. Según las necesidades identificadas se llevan de manera oportuna profesionales a brindar servicios y hacer cernimiento a comunidades. Servicios como: médicos, terapia habla y lenguaje, ocupacional y física, trabajo social, psicológica y otras.



**2,463**

Total de personas impactadas y sus familias.



**972**

Total de personas con discapacidad.



### Iniciativa SII (2019- presente)

Programa de atención a adultos mayores (de 60 años en adelante) que vivan de forma independiente, en municipios del área este del País. El mismo cuenta con dos (2) componentes: uno educativo y abierto a la comunidad, a través del cual se ofrecen orientaciones sobre aspectos de movilidad, seguridad en el hogar, manejo adecuado del duelo, la soledad y la tristeza, entre otros temas; el segundo componente consiste en visitar hogares para explorar sobre necesidades en las actividades de vida diaria y atender las mismas a través de la entrega de equipos de Asistencia Tecnológica. La meta es mantener la seguridad, la independencia y la inclusión social de los adultos mayores.



**132**

Total de participantes de las actividades educativas.



**194**

Total de adultos mayores sin discapacidad física



**377**

Total de Participantes y familiares impactados en sus hogares



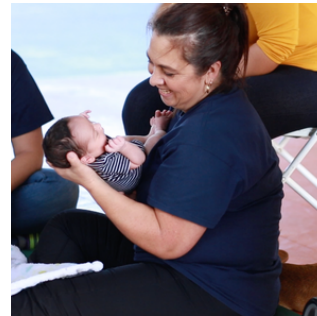
**509**

Total de participantes con sus familias, visitas a hogares y actividades educativas.



## Expedición Salud (2014- presente)

Es un programa interdisciplinario basado en el enfoque de la intervención temprana. Se impactan niños de 0-6 años con Médicos, terapeutas físicos, ocupacionales, patólogos del habla-lenguaje, psicólogos y trabajadores sociales quienes realizan esos primeros cernimientos a niños y niñas; con sospecha de algún reto funcional. La meta es maximizar el desarrollo integral de los participantes, tengan o no diagnósticos.



### Municipios impactados:



- Aguadilla
- Arecibo
- Cataño
- Coamo
- Culebra
- Dorado
- Fajardo
- Orocovis
- Patillas
- Peñuelas
- Loiza
- Vega Baja
- Yabucoa
- Vieques



## SER al Norte (2021- presente)

Tiene como meta hacer accesibles servicios psicosociales y de apoyo a personas que conviven con la discapacidad y a adultos mayores, aumentando la armonía en su funcionamiento y en la comunidad, mediante un enfoque biopsicosocial y espiritual. Se logra visitando hogares, identificando necesidades y llevando servicios al hogar. Además, se capacitan líderes comunitarios interesados desarrollar destrezas de apoyo, coordinación de servicios en sus comunidades. Se desarrolló en pueblos del Norte como: Florida, Manatí, Barceloneta, Vega Baja, entre otros.



**96**

Total de personas impactadas.

# Respuesta a Emergencias en Puerto Rico



## ● 2017-2018 HURACÁN MARÍA

Luego, del Huracán María, se estableció el Centro SER en Ceiba y el Programa Comunitario SER 360 que cuenta con una unidad móvil para visitar áreas rurales.



## ● 2019-2020 TERREMOTOS SUR

SER estableció el programa EQ - R Puerto Rico (enero y febrero 2020), iniciativa que unió esfuerzos del tercer sector y la empresa privada para llevar ayudas a los damnificados por los sismos de comienzos del año 2020. Se atendieron en modalidades individuales y grupales a 510 familias.



## ● 2020-2023 COVID-19

Durante la Pandemia por Covid-19 en los meses de marzo, abril y mayo se mantuvieron ininterrumpidos los servicios desde una modalidad a distancia. Todo el personal clínico y educativo de SER pudo ofrecer servicios y enseñanza remota.

# Respuesta a Emergencias en Puerto Rico: PANDEMIA COVID -19



**Total de dosis  
administradas**

## Centros de Vacunación

SER estableció clínicas especializadas para personas con discapacidad, el diagnóstico de TEA, adultos mayores y participantes encamados en sus hogares. SER fue pionero en la vacunación de niños de 5+ años. Desde entonces SER es Centro de Vacunación y las facilidades sirven de espacio permanente para que los ciudadanos con o sin discapacidad puedan recibir las dosis de la vacuna del COVID-19.

**2,967**

12 años +

**1,018**

5-11 años

**51**

3 -5 años





## **Respuesta a Emergencias en Puerto Rico: COVID -19**

# **Programa de Acompañantes Virtuales**

Esta iniciativa surge para atender necesidades e intereses identificados en adultos mayores cuyos familiares estaban distantes. Esas necesidades estaban directamente vinculadas al aislamiento provocado por la pandemia.

El Proyecto de Acompañantes Virtuales se estableció con los siguientes objetivos: (1) Promover el sentido de acompañamiento en los participantes a través de contactos telefónicos (2) Mantener en los participantes contacto con la realidad del momento (3) Identificar situaciones de riesgo en los participantes para que pudieran ser referidos y atendidos. Todo esto fue posible por el apoyo de voluntarios adiestrados para este Programa.

El proyecto finalizó cuando ya los adultos mayores se sentían más seguros para salir de sus casas. Todos agradecieron el acompañamiento brindado en los momentos de mayor incertidumbre.

"He aprendido que escuchar a las personas trae beneficios para sus vidas. Siempre estaré agradecida con la familia de SER de Puerto Rico por darme la oportunidad de ser parte de esta experiencia.

Sofía Aulet

Acompañante Virtual





# ALIANZAS :

## Organizaciones Sin Fines de Lucro y Entidades Privadas

### Entidades Gubernamentales

- Municipio de Ceiba
- Departamento de Recreación y Deporte- Misión DRD
- Departamento de Educación- Escuela Ciudadana; Capacitación Prevención de lesiones
- Departamento de la Familia; (ACUDEN)- Capacitación Maestras Centros Cuido
- Departamento de la Policia- Capacitaciones Oficiales Manejo Autismo

### Universidades

- UPR – Recinto de Ciencias Médicas
- UPR – Recintos de Rio Piedras, Ponce y Humacao
- Universidad Carlos Albizu
- Universidad Interamericana – Recinto de Ponce
- Atenas College
- Huertas College

### Organizaciones Sin Fines de Lucro

- Ricky Martin Foundation
- Waves Ahead
- Red por los Derechos de la Niñez y la Juventud
- INE- Instituto Nueva Escuela
- Guardia Nacional
- Voces

### Entidades privadas

- San Patricio Medflix
- Unión de Mayoristas



# ACUERDOS COLABORATIVOS



## Municipio de Ceiba

En 2019 se crea el Centro de Ceiba a través de un contrato con ese municipio. El centro facilita el acceso de médicos y terapéuticos al área Este incluyendo Vieques y Culebra.



## Universidades

Desde 2019 se le ofrecen servicios a estudiante atletas de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras que hayan sufrido lesiones. SER es centro de práctica en las áreas de Psicología, Trabajo Social, Terapia Física, Terapia Ocupacional y Patología del Habla de las Universidades del sistema de la UPR, Carlos Albizu, Interamericana además de Huertas College y Atenas College.



## Misión DRD

Es un programa con el objetivo de ampliar el desarrollo de las destrezas deportivas y recreativas de los niños y jóvenes con discapacidad en los centros de deporte adaptado del DRD. Se capacitaron entrenadores en deporte adaptado además de manejo de contusiones. Cuenta con 17 técnicos y 13 técnicos auxiliares.



## Programa de Formación para el Desarrollo Infantil & ACUDEN

Programa de desarrollo profesional dirigido a cuidadoras y maestras de Head Start y Early Head Start con el objetivo de identificar deficiencia en el desarrollo de los participantes. Se impactaron 300 centros.



## Protocolo de Contusiones

Como parte de la Ley #202 de 2012 los Departamentos de Educación, Recreación y Deportes y Salud deben crear un protocolo para el manejo de contusiones e implementarlo en escuelas y centros deportivos para el manejo adecuado de las mismas. SER de Puerto Rico con su equipo de especialistas en medicina física crearon un programa educativo virtual para maestros, técnicos deportivos y/o cualquier personal que labore con esta población.



## Capacitaciones Manejo de Autismo

El acuerdo consta de capacitar a los servidores públicos del Departamento de Seguridad para identificar y manejar a la población con autismo en las intervenciones que apliquen. SER ha colaborado en charlas en el Programa Académico de Cadetes.



Aida Figueroa - Rivera, MHSA, JD  
Administradora

# La pieza clave: el recurso humano

"En SER estamos orgullosos de los recursos humanos que laboran en todos nuestros programas, sabemos del compromiso inquebrantable que tienen con el mejoramiento de la calidad de vida de todos nuestros participantes, por lo que, sin lugar a dudas, podemos afirmar que contamos con los mejores profesionales de la rehabilitación física y la educación en Puerto Rico."

El aspecto más importante para el Departamento de Recursos Humanos de SER de PR es la gente. El objetivo principal es encontrar, atraer y retener las mejores personas para los puestos disponibles en la organización. Tener personas talentosas como parte del equipo de trabajo es necesario para operar el centro de rehabilitación, la escuela y los programas comunitarios, de tal modo que podamos ofrecer una atención excepcional a los participantes, estudiantes y sus familias.

En SER hay cuatro (4) generaciones laborando: "Baby Boomers", Generación X, "Millennials" y Generación Z. Esto refleja dos cosas: la titularidad de empleados en la organización, con un promedio de 10 años de servicio, cuando la media en los Estados Unidos es de 4 años (Fuente: "Employee Tenure 2022" del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos); y, que valoramos tanto la experiencia como los nuevos recursos.

En el caso específico del Centro de Rehabilitación, la necesidad de personal con las cualificaciones pertinentes siempre ha sido importante, pero lo es aún más en la época actual. Las escuelas especializadas de formación de profesionales de la salud ofrecen programas con grados de maestría (patología del habla, terapia ocupacional, trabajo social, manejo de información de salud, administración de servicios de salud) y doctorado (terapia física, psicólogos, médicos). Estas calificaciones inciden en una mayor inversión en los recursos humanos, sin contar que a esto se añaden los costos de certificaciones necesarias para la prestación de servicios, tales como disfagia/terapia de alimentación, neurodesarrollo, terapia educativa, "applied behavior analysis" (ABA), entre otras.

Por otro lado, es una motivación adicional trabajar en una organización sin fines de lucro. El equipo se impulsa por la misión, y hay gratificación en realizar las labores y por lograr resultados reales. Por lo tanto, SER hace todos los esfuerzos necesarios para atender las preocupaciones, evaluar y comparar las escalas salariales anualmente, y ofrecer incentivos, incluyendo aquellos dirigidos al bienestar del equipo de trabajo.



# PERFIL DE LOS RECURSOS HUMANOS

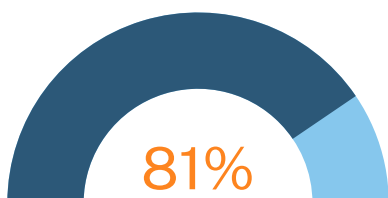
El #TeamSER es la pieza clave para llevar a cabo la misión de la organización y mantener la calidad de los servicios.

## 234

Miembros del Equipo

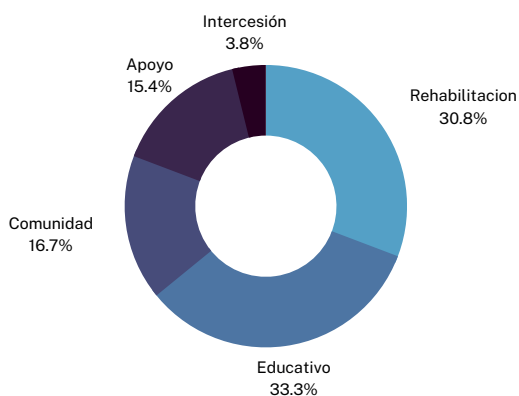
## 10

Promedio de años de Servicio

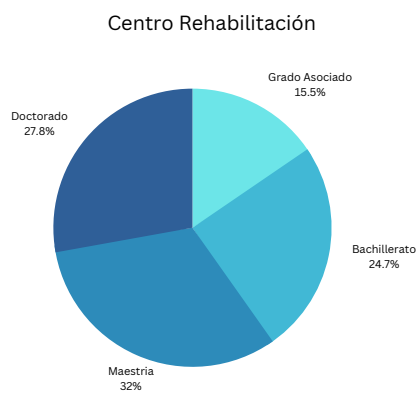


### Ofrece Servicio Directo

## Áreas de trabajo



## Escolaridad





# Estrategias de Recaudación de fondos y Desarrollo

---



Damaris Díaz  
Directora de Desarrollo

"El apoyo de los ciudadanos, las empresas privadas y la diáspora es fundamental para lograr alcanzar las metas de recaudo necesarias para subvencionar los servicios que ofrecemos".

El Departamento de Desarrollo de SER de Puerto Rico es responsable de proveer los recursos económicos necesarios para cumplir la misión de la organización a través de diversas estrategias de mercadeo y recaudación de fondos. También actúa como enlace entre individuos, corporaciones, fundaciones, y se encarga de atraer nuevos donantes y voluntarios a la organización. Además, el personal del departamento promueve los servicios que se ofrecen en SER de Puerto Rico y demuestra el impacto que tienen en la comunidad para motivar a otros a unirse a la misión y a involucrarse activamente en la organización.



# Colaboradores y Recaudación de Fondos

A lo largo de la trayectoria de la organización se han diseñado diversas estrategias de recaudación de fondos como fuente de ingresos para apoyar la misión. De la misma forma cuenta con un equipo de voluntarios que aportan tiempo y recursos para ayudarnos a cumplir las metas de la organización.



## Voluntarios

Que continuamente apoyan la organización a través de eventos de recaudación de fondos, Programas Comunitarios y/o trabajos en los centros.



## Donantes

A través de campañas como TLTN, La Huellita del Día SER y otras.



## Compañías

Que se unen a través de campañas, proyectos especiales, eventos, Programas Comunitarios y otros.

El 100% del donativo se queda en Puerto Rico



Enfocadas en envíos de cartas masivas, donantes recurrentes "online".



Campañas de reconocimiento y recaudación como lo son: TLTN, Día SER y EMBLCO Day.



Eventos deportivos y gastronómicos con el propósito de impactar diversos públicos.





## Las comunicaciones como estrategia para abogar por la inclusión de las personas con discapacidad.

---



Desiree Ramirez  
Gerente de Mercadeo Digital

"La inclusión es una realidad que se debe atender desde la formación del ser humano e impacta el gobierno, el sector privado y todos los espacios de convivencia humana. Es necesario sensibilizarnos, educarnos, aprender y desaprender, convertirnos en aliados y crear oportunidades".

El compromiso de SER de Puerto Rico con la inclusión de las personas con discapacidad física y autismo va más allá de brindar herramientas para que optimicen sus habilidades y puedan integrarse a la sociedad. Es también adentrarse en la política pública para que se atienden las necesidades de la población y se creen oportunidades de forma equitativa.

Para el beneficio de toda la población con discapacidad, creamos alianzas, gubernamentales y privadas, que tienen como objetivo educar y desarrollar programas que promuevan la inclusión.

A través de los medios digitales de la organización, que cuentan con un alcance anual de más de dos millones de usuarios, se promueve la educación y sensibilización de la población. También se amplifica el mensaje creando colaboraciones con medios locales e internacionales para mostrar los logros de los participantes como resultado de haber accedido a los servicios que reciben en SER.

Por muchos años SER se ha convertido en pilar y aliado de las familias puertorriqueñas que conviven con la discapacidad, enfocándose en las habilidades de la persona, demostrando que un diagnóstico no define a un ser humano y empoderando sus participantes para que sean independientes y autosuficientes.



# INFORMACIÓN FINANCIERA

---



CPA April Manzano-Yates  
Directora de Finanzas

"La solidez económica de nuestra organización permite que podamos continuar ofreciendo servicios de calidad a las personas con discapacidad física que atendemos, así como servir de referente y ayudar a otras organizaciones en beneficio de la población más vulnerable en Puerto Rico."

Para alcanzar los objetivos y lograr un impacto a largo plazo en la comunidad que SER atiende, la organización se mantiene viable y sustentable financieramente. Es por esto que la administración de los recursos económicos es una responsabilidad prioritaria. El compromiso con la transparencia de los informes financieros redundará en el cumplimiento cabal con los reportes requeridos por las organizaciones y agencias que apoyan mediante subvención la gestión que se lleva a cabo. De igual forma, la organización está altamente regulada y sujeta a múltiples revisiones durante el año por parte de auditores externos, monitores de fondos y agencias reguladoras.

Además de lo anterior, la Junta de Directores cuenta con dos comités que velan por la sana administración de los fondos de la organización y el cumplimiento de las regulaciones federales y estatales. Estos son: Comité de Finanzas y Comité de Auditoría. Ambos comités están compuestos por personas de amplia experiencia en asuntos relacionados.

La prioridad de la organización es hacer accesible servicios de calidad a todos los puertorriqueños. Por tal razón, se ha realizado una inversión de sobre \$4 millones de dólares de los activos netos en la adquisición de alta tecnología así como en mejorar y mantener en óptimas condiciones las facilidades físicas para beneficio de todos los que nos visitan.

# Resumen de datos financieros

**\$7.2MM**

**66%**

**\$7.2MM**

**59%**

Presupuesto Anual

% Ingresos destinados a la compensación de personal de servicio directo

Activos Netos

% de Activos Netos invertido en propiedad y equipo

## AL 31 DE AGOSTO DE 2022 Y 2021

### Activos, Pasivos y Activos Netos:

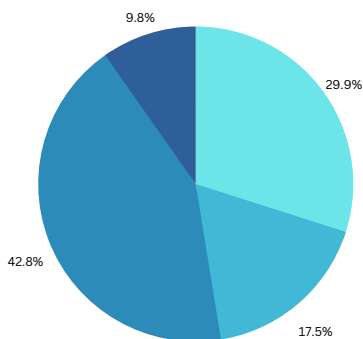
|                      | 2022               | 2021               |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Activos              | \$8,934,291        | \$8,776,213        |
| Pasivos              | 1,771,485          | 1,208,252          |
| <b>Activos Netos</b> | <b>\$7,162,806</b> | <b>\$7,567,961</b> |

### Desglose de Activos Netos:

|                   | 2022               | 2021               |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| Sin Restricciones | \$6,882,208        | \$6,953,317        |
| Con Restricciones | 280,598            | 614,644            |
| <b>TOTAL</b>      | <b>\$7,162,806</b> | <b>\$7,567,961</b> |

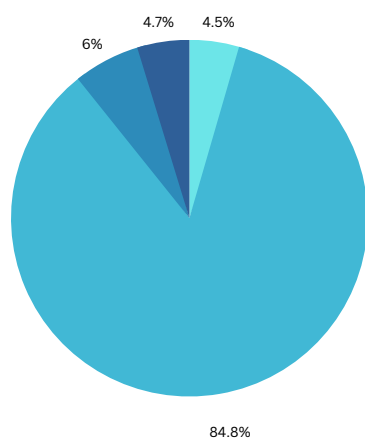
PARA LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE AGOSTO DE 2022 Y 2021

## INGRESOS



|                                  | 2022               | 2021               |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| ● Eventos Especiales             | \$1,167,481        | \$1,114,115        |
| ● Subvenciones                   | 2,850,327          | 3,477,719          |
| ● Facturación por Servicios      | 1,992,402          | 1,422,811          |
| ● Cambios Netos en Restricciones | 649,932            | 536,569            |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>\$6,660,142</b> | <b>\$6,551,214</b> |

## GASTOS



|  | 2022               | 2021               |
|--|--------------------|--------------------|
| ● Servicios Programáticos                      | \$5,988,516        | \$5,573,070        |
| ● Recaudación de Fondos                        | 317,353            | 292,566            |
| ● Administrativos y General                    | 425,382            | 368,277            |
| ● Reducción de Activos Netos con Restricciones | 334,046            | 42,225             |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>\$7,065,297</b> | <b>\$6,276,138</b> |



CREANDO SOLUCIONES.  
CAMBIANDO VIDAS.



# Contáctanos

San Juan · Ponce · Ceiba

[www.ser.pr](http://www.ser.pr)

[info@serpr.org](mailto:info@serpr.org)

787-767-6710

